

Sehr geehrter Herr Dr. Copray,

vielen Dank für das freundliche Telefonat am gestrigen Mittwoch. Wie versprochen schicke ich Ihnen im Folgenden gerne unsere Stellungnahme zu Ihrem Fairness-Check und freue mich, dass Sie diese einzustellen bereit sind.

„Die TARGOBANK gibt es seit 2010. Seither arbeiten wir intensiv daran, das Vertrauen unserer Kunden langfristig zu gewinnen und uns auch das Vertrauen wieder zu erarbeiten, dass die gesamte Bankenbranche während der Finanz- und Wirtschaftskrise verloren hat. Wir haben bereits einiges erreicht, zahlreiche unabhängige Testkäufe und Kundenzufriedenheitsbefragungen bestätigen unseren erfolgreichen Ansatz:

Wir setzen auf eine qualitativ hochwertige Beratung für und im Sinne unserer Kunden. Eine grundlegende Veränderung war hier die Umstellung der variablen Vergütung unserer Berater, die wir Anfang 2012 eingeführt haben. Langfristiges Wachstum sowie Qualität und Kundenzufriedenheit sind seither neben dem Verkauf gleichberechtigte Bewertungskriterien. Selbstverständlich achten wir auch auf eine hohe Qualität aller Produkte, die wir anbieten. Beispielsweise gibt es in unserer Anlageberatung keine Bindung an hauseigene Produkte, alle angebotenen Investmentprodukte werden einer unabhängigen externen Qualitätsprüfung geprüft.

Als Tochterunternehmen der genossenschaftlichen Bankengruppe Crédit Mutuel ist es außerdem unser Ziel, Finanzgeschäfte für unsere Kunden einfach und klar zu machen. Dies erfüllen wir zum Beispiel mit unserem leistungsstarken Online- und Telefon-Banking, kostenlosem Geldabheben an allen Geldautomaten in Deutschland mit Visa-Zeichen (mit der Funktion Gratis-Cash) oder unserem Konto-SMS-Service, der unsere Kunden über alle Kontobewegungen auf dem Laufenden hält. Und in der Anlageberatung setzen wir u.a. auf anerkannt übersichtliche, klare und einheitliche Produktinformationsblätter und eine Ampellogik, die auf einen Blick verdeutlicht, für welche Anlageziele das jeweilige Produkt geeignet ist.

Wir freuen uns, dass es uns in den vergangenen beiden Jahren gelungen ist, eine deutliche Verbesserung bei der Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen. Wir ruhen uns auf diesem Erfolg aber nicht aus, sondern arbeiten weiter jeden Tag daran, noch besser zu werden.“

Bei Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit den besten Grüßen

Adib Sisani
Pressesprecher

TARGOBANK AG & Co. KGaA
Kasernenstr. 10
40213 Düsseldorf

Tel.: +49 211 8984 7450
Fax: +49 211 8984 1164
adib.sisani@targobank.de
www.targobank.de
TARGOBANK auf Facebook: www.facebook.com/sogehbankheute

TARGOBANK AG & Co. KGaA
Persönlich haftender und geschäftsführender Gesellschafter: TARGO Management AG
Vorstand: Franz Josef Nick (Vorsitzender), Peter Klein, Pascal Laugel, Jürgen Lieberknecht, Berthold Rüsing, Maria Topaler
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Eckart Thomä | Aktiengesellschaft Sitz Düsseldorf
Handelsregister Amtsgericht Düsseldorf HRB 48380 | USt-ID-Nr.: DE 811 285 485; USt-ID-Nr. des umsatzsteuerlichen Organträgers: DE 261 486 989