

GLS Bank • Christstraße 9 • 44789 Bochum

Fairness Stiftung gem. GmbH
Jolanda Butera
Langer Weg 18

60489 Frankfurt am Main

GLS Gemeinschaftsbank eG
Postfach 10 08 29
44708 Bochum

Christstraße 9
44789 Bochum

Telefon (02 34) 57 97 – 100
Telefax (02 34) 57 97 – 133

bochum@gls.de
www.gls.de

Vanessa Bolmer
Telefon (02 34) 57 97 - 5237
Telefax (02 34) 57 97 - 5157
Email : vanessa.bolmer@gls.de

Bochum, 23. Oktober 2012

Liebe Frau Butera,

vielen herzlichen Dank für Ihre Bitte um Stellungnahme, der wir gerne nachkommen:

Immer wieder lesen wir mit Freude die zahlreichen lobenden Kommentare unserer neuen Mitglieder und Kunden, die über die Sozialen Medien wie Facebook und Twitter froh und positiv von „ihrer“ Bank berichten. Auch in privaten Blogs erläutern sie ausführlich ihre Beweggründe zum Wechsel zur GLS Bank und fordern ihre Leser auf, ihrem Beispiel zu folgen.

Manchmal jedoch erzählt ein Mitglied, Kunde oder interessierter Mensch von einer schlechten Erfahrung. Dann bieten wir umgehend Hilfe an und versuchen eine Lösung zu finden. Aufgrund des Bankgeheimnisses findet dieser Austausch im persönlichen Gespräch statt.

Die von Ihnen angesprochenen Kritiken des Blogs „Optimal Banking“ erreichten uns im Januar 2010 bzw. Juni 2011. Wir suchten umgehend den Dialog mit der Familie Janecke. Um die Missverständnisse zu klären, verfassten wir ausführliche Stellungnahmen, die noch heute unter den entsprechenden beiden Blogbeiträgen zu lesen sind und die Situation aufklären konnten.

Unsere Mitglieder und Kunden schätzen den Dialog auf Augenhöhe, so dass sie uns bereits dreimal in Folge zur „Bank des Jahres“ wählten. Auch die vielen lobenden Kommentare im Sozialen Netz sowie die Empfehlungen durch NGOs, werten wir als Vertrauen in unsere Arbeit.

Viele Grüße aus Bochum



Vanessa Bolmer
Trainee Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
GLS Bank